

# Monopoliegedrag exploitanten collectieve wko-systemen is ongewenst

## Bronnen

**In het tv-programma Radar werden op 8 februari de pijlen gericht op de Warmtewet. Deze moet bewoners die zijn aangesloten op een collectief wko-systeem of andersoortig warmtenet beschermen, zoals tegen een te hoge prijs of tegen het leveren van onvoldoende warmte. In de gevallen die Radar behandelde blijkt daar weinig van terecht te komen en gedragen warmteleveranciers zich als monopolist.**

**Tekst: Uko Reinders**



Radar heeft problemen met warmtenetten geconstateerd in de wijk Transvaal in Den Haag, de wijk Duindorp in Den Haag, Diemen, Dongen, Tiel en Bodegraven. In al deze gevallen is sprake van collectief wko-systeem. Bij bewoners die hier met hun huis op zijn aangesloten, valt in hun ogen te vaak de verwarming of de productie van warm tapwater uit. Of het water wordt niet op de voldoende hoge temperatuur aangeleverd. Daarnaast hebben bewoners te maken met hoge rekeningen voor vastrecht en verbruik.

## Onderbroken storingen

In de Warmtewet staat dat als een storing langer dan acht uur duurt bewoners een vergoeding van 35 euro krijgen. En na twaalf uur wordt 20 euro per vier uur uitgekeerd. Maar in de praktijk blijkt dat een storing van acht uur kort onderbroken te zijn, of de storing duurt twee keer zes uur, waardoor het warmtebedrijf niets uitkeert. Een te lage temperatuur leveren mag kennelijk volgens de wet, maar het zorgt wel voor veel ongemak.

Klagen bij de warmteleverancier helpt niet veel. Dat zeggen de bewoners die door Radar werden geïnterviewd. En als ze de klachten melden bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM) wordt er vervolgens niet veel mee gedaan. Dit terwijl de ACM er juist is om erop toe te zien dat de Warmtewet wordt nageleefd.

## “Merendeel wko’s functioneert probleemloos”

Frank Agterberg, voorzitter van BodemenergieNL en Vereniging Warmtepompen, betreurt de problemen van de bewoners en ziet hun onmacht ten opzichte van de exploitanten. Om de financiële problemen op te lossen, zou hij willen weten waarom de energiekosten zoveel hoger zijn dan verwacht conform de warmtewet. “We gaan daarvoor met de warmteleveranciers onder onze leden in overleg. We willen achterhalen of de problemen die Radar aan de kaak stelt incidenten zijn, of dat er structureel iets mis is. In dat laatste geval willen we als branche proberen daar wat aan doen. De incidenten zullen toch door de exploitanten of door de ACM moeten worden opgelost.” Ook over de obstructie van de warmtelevering is veel onduidelijk, volgens Agterberg.

“Aan de techniek zelf kan het niet liggen. Er draaien in Nederland nu ruim 3.000 wko-systemen, waarvan het merendeel probleemloos en met zeer tevreden eindgebruikers.”



### **‘Wko-lussen’ voor Haagse woontoren**

De woontoren Hoge Regentesse in Den Haag wordt gekoeld en verwarmd met warmtepompen die zijn aangesloten op een collectief ‘Wko-lussen’-veld. De aanleg was een flinke uitdaging.

Lees [in dit artikel](#) meer over dit project.

## Leveranciers als monopolist

Een hiaat in de huidige warmtewet is dat warmteleveranciers met warmtenetten een monopoliepositie moeten innemen. Bewoners van aangesloten huizen hebben langlopende contracten moeten afsluiten en kunnen niet op een andere leverancier overstappen. De geïnterviewde bewoners bij Radar ervaren dat de warmteleverancier steken laat vallen in zijn klantvriendelijkheid.

## Warmtewet beschermt onvoldoende

De nieuwe warmtewet zou de bewoners beter moeten beschermen, maar volgens Professor David Smeulders, hoogleraar Energietechnologie aan de Technische Universiteit Eindhoven, is dat in het huidige wetsvoorstel niet het geval, zo stelt hij in de Radar-uitzending. De gemeente gaat in de nieuwe wet de warmteleverancier aanwijzen. Daardoor blijft volgens Smeulders de monopoliepositie niet alleen gehandhaafd, maar wordt hij via gemeenten eigenlijk verder versterkt.

## Toekomstige warmtenetten

Ook Agterberg constateert dat het onwenselijk is dat exploitanten van de warmtenetten in de nieuwe Warmtewet weer monopolist worden. “Die structuur moet doorbroken worden, zowel vanuit een financieel-economisch perspectief als vanuit innovatieperspectief.” Volgens Agterberg bieden de toekomstige warmtenetten juist ook voor dat laatste mogelijkheden. Die netten worden veel groter, met verschillende temperaturen en uit hybride bronnen, zoals naast restwarmte bijvoorbeeld uit bodemenergie en aquathermie. “Dat kan de flexibiliteit verhogen en daarvoor is een monopolistische exploitant niet de ideale formule.”



### **Brits concept met wko en lokaal ringnet wint**

#### **Heat Pump City of the Year-award**

De Britse woningcorporatie Together Housing heeft de Europese Heat Pump City of the Year 2020 gewonnen, voor een concept waarbij een wko, thermische ‘loop’ en individuele warmtepompen samenwerken.

Lees [in dit artikel](#) meer over dit concept.

## Gerelateerde artikelen over wko:

- [Kwekerij Koppert Cress innovatief met warmte uit sloot en middentemperatuuropslag](#)
- [Amsterdams studentencomplex dankzij wko volledig aardgasvrij](#)
- [Centrumgebied in Den Haag krijgt ‘gebieds-wko’](#)

Eerste publicatie door - op 10 feb 2021

Laatste update 9:40

